

Algemene voorwaarden trainingen, cursussen en workshops

Om de trainingen voor de honden en hun baasjes zo plezierig mogelijk te laten verlopen hebben we een aantal regels opgesteld.

- Op iedere inschrijving zijn deze algemene voorwaarden van kracht.
- Cursisten zijn zij die middels het verzenden van het inschrijfformulier deze overeenkomst aangaan met Hondenschool DorestadDogs of zich per email voor een cursus/training opgeven.
- Deelname aan een cursus bij Hondenschool DorestadDogs geschied geheel op eigen risico. De hond waarmee de cursist aan de les deelneemt dient in een WA-verzekering mee verzekert te zijn.
- De lesinformatie die u per mail ontvangt van Hondenschool DorestadDogs mag op geen enkele manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming, openbaar worden gemaakt, worden doorgestuurd of worden vermenigvuldigd.
- Honden moeten de entingen hebben gehad die voor de leeftijd gelden en tijdig zijn herhaald. Pups vanaf 9-10 weken oud kunnen deelnemen aan de cursus. Je hoeft dus niet te wachten tot de 12 weken enting. De cursist dient een inentingsbewijs of titterbewijs van de dierenarts te kunnen overleggen.
- Er mogen max. 2 geleiders mee naar de cursus. Er mag ook afgewisseld worden. **Gelieve geen toeschouwers** langs de kant. Dit vanwege de beperkte ruimte en vanwege de afleiding van alle honden.
- De honden mogen op de trainingslocatie alleen los op aanwijzing van uw instructeur.
- Laat de honden aangeliind **voor, tijdens én na de les NIET met elkaar snuffelen**. Hou voldoende afstand.
- De behoefte van uw hond ruimt u zelf op. Neem daarvoor poepzakjes mee.
- Teefjes kunnen tijdens hun **loopsheid** niet deelnemen aan de training daar zij de prestaties van de andere honden, met name reuen, te veel kunnen beïnvloeden. Overlegt u in voorkomend geval met uw instructeur.
- Als uw hond door ziekte, loopsheid of een blessure niet aan de les kan deelnemen bent u natuurlijk ook zonder hond van harte welkom, zo hoeft u niks te missen.
- Honden met **diarree** zijn niet toegestaan op de trainingslocatie.
- Wanneer uw hond last heeft van Giardia (darmparasiet) hanteren wij een protocol van de dierenarts; uw hond is zolang deze niet vrij is van Giardia niet welkom op de trainingslocatie.
- In het geval dat u door overmacht langere tijd niet kunt deelnemen zullen wij in overleg met u tot een regeling proberen te komen. Loopsheid en Giardia positief getest valt hier niet onder!
- **Annulering van uw inschrijving** kan kosteloos tot uiterlijk 24 uur vóór aanvang van de cursus waarvoor u zich inschrijft. U heeft dan recht op volledige restitutie van het cursusgeld.
- Bij annulering korter dan 24 uur vóór aanvang van de cursus brengen wij u het volledige cursusgeld in rekening.
- U heeft zich ingeschreven voor een cursus en niet voor 8 losse lessen, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen. Gemiste lessen kunnen daarom niet worden ingehaald of gerestitueerd.

- Indien u een les niet aanwezig kunt zijn, meld u dit middels een mail te sturen naar info@dorestaddogs.nl met in het onderwerp: afmelding en de naam van de hond.
- De lessen zijn in groepsverband ca.45 minuten per keer. Wanneer er door afmeldingen uit de groep lessen in tweetal/duo of privéles worden gegeven, duren de lessen ca.30 minuten. Dit i.v.m. alle aandacht die gegeven kan worden en daardoor de lesstof vlotter verloopt dan wanneer je in groepsverband les krijgt.
- **Niet iedere hond is geschikt voor een groepsles!** Als de aanwezigheid in de groepsles voor de hond zelf of voor de andere honden in de les te veel stress oplevert, kan de instructeur de les voor een deelnemer voortijdig beëindigen. Er zal in dit geval geen restitutie van het cursusgeld plaatsvinden. De groeps cursus kan wel worden omgezet naar een privé cursus, waarvoor dan een aanvullende factuur zal worden gestuurd.
- Is uw hond reactief? Oftewel blaft, gromt en/of springt richting andere honden? Dan is een groeps cursus niet geschikt. Bij twijfel, neem altijd contact op voordat u zich inschrijft voor een groeps cursus.
- Hondenschool DorestadDogs behoudt zich het recht voor om combinaties (baas-hond) uit te sluiten voor deelname aan een groepsles en/of workshop.
- De instructeur heeft het recht om, bijvoorbeeld bij twijfel over de lichamelijke conditie van de hond, de les voortijdig te beëindigen.
- **Komt uw hond uit het buitenland of heeft u een herplaatser?** Neem eerst contact met ons op voordat u zich inschrijft voor een cursus via info@dorestaddogs.nl

Wat wél en wat niet te gebruiken voor tijdens de cursus?

- We werken uitsluitend met gewone, niet aansnoerende halsbanden en/of tuigen en lijnen (1.30 - 1.50m).
- Wij adviseren een Y-tuig of halsband voor tijdens de lessen.
- Slipkettingen, Wurglijnen, Half-Checks, Halti's, Gentle-leaders, Anti-trektuigen of andere correctiematerialen zijn bij ons **niet toegestaan**. Toegang tot de les wordt u ontzegd en u heeft geen recht op restitutie van het lesgeld. Een jachtlijn met dubbele stop mag wél.
- Flexilijnen en jachtlijnen zijn niet toegestaan.
- Voor de oefening "spelen" neemt u **minimaal twee speeltjes** mee dat uw hond heel erg leuk vindt, bijvoorbeeld een flostouw. Omdat een "piep" speeltje en ballen de andere honden te veel kunnen afleiden zijn deze niet toegestaan.
- Voer is de ultieme beloning voor uw hond, neem dus ruim voldoende, gevarieerde en hele lekkere belonings-brokjes mee.
- Gelieve een handdoek, kleding mee te nemen voor tijdens de lessen.

Vakantie, zomer en winter stop?

- Zomer: Hondenschool DorestadDogs heeft geen zomerstop voor groepslessen, privélessen en workshops. Lessen die worden gemist vanwege vakanties kunnen niet worden ingehaald; er vindt geen restitutie van lesgeld plaats voor de gemiste lessen.
- Winter: Hondenschool DorestadDogs is gesloten van 20 december tot en met 5 januari. De lopende groepen hebben gedurende deze weken geen les. De lessen worden na de vakantie voortgezet.

Andere vrije dagen?

- Pasen: 1e en 2e Paasdag is de hondenschool gesloten.
- Koningsdag: 27 april is de hondenschool gesloten.
- Bevrijdingsdag: 5 mei is de hondenschool gesloten,
- Hemelvaartsdag is de hondenschool gesloten
- Pinksteren: 1e en 2e pinksterdag is de hondenschool gesloten.

In de lesplanning wordt er met deze dagen rekening gehouden.

Verdere belangrijke informatie

- Als door **ziekte of onvoorziene omstandigheden van uw instructeur** de les niet door kan gaan schuiven alle nog openstaande lessen een week door. Als gevolg daarvan kan uw cursus dus later afgerond worden dan oorspronkelijk gepland. Gelieve hiermee rekening te houden.
- **Kinderen** zijn welkom vanaf 8 jaar. Kinderen jonger dan 12 jaar mogen niet zelfstandig met de hond werken, dus dient er altijd een ouder/verzorger bij aanwezig te zijn. Voor kinderen in de leeftijd tussen 12 en 16 jaar is dit ter beoordeling van de instructeur.
- Deelname aan de cursussen is geheel voor eigen risico. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade, diefstal, verlies, ongevallen, etc., op de locatie van de hondenschool. Ook zijn wij niet aansprakelijk voor ongevallen met de hond en/of honden onderling. Schade kan nooit verhaald worden op de instructeur en/of op Hondenschool DorestadDogs.
- Door het invullen van het inschrijfformulier geeft de cursist te kennen de algemene voorwaarden van inschrijving, betaling en annulering te kennen en te aanvaarden.